



Notas de la versión del paquete de mantenimiento de Symantec Encryption™ Desktop, versión 10.3 para Windows

Gracias por utilizar este producto de Symantec Corporation. Estas notas de la versión contienen información importante sobre esta versión de Symantec Encryption Desktop. Symantec Corporation recomienda leer el documento completo.

Symantec Corporation agradecerá sus comentarios y sugerencias. Puede utilizar la información de Cómo obtener ayuda para contactar con nosotros.

Producto: Symantec Encryption Desktop

Versión: 10.3.0 MP3

Advertencia: La exportación de este software puede estar restringida por el gobierno de los Estados Unidos.

Nota: Para ver la versión más reciente de este documento, visite la [sección Productos del sitio web de Symantec Corporation](#).

Qué encontrará en este archivo

- Acerca de Symantec Encryption Desktop
- Cambios en esta versión
- Instalación del paquete de mantenimiento
- Soporte técnico
- Copyright y marcas comerciales

Acerca de Symantec Encryption Desktop

Symantec Encryption Desktop le ofrece a su empresa un servicio de mensajería seguro mediante una protección transparente de sus mensajes, sin que sea necesaria la interacción del usuario. Crea y mantiene de forma automática una arquitectura de seguridad autoadministrada (SMSA) mediante la supervisión de los usuarios autenticados y de su tráfico de correo electrónico. Además, puede enviar mensajes protegidos a direcciones que no forman parte de la SMSA.

Symantec Encryption Desktop encripta, desencripta, firma, verifica mensajes y proporciona un alto nivel de seguridad a través de políticas que usted controla. Symantec Encryption Satellite ofrece una seguridad para mensajes de correo electrónico, incluidos los mensajes en el equipo del usuario, permite a los usuarios externos ingresar a la SMSA, y les proporciona a los usuarios finales la posibilidad de crear y administrar las llaves para sus equipos.

Symantec Encryption Desktop es una herramienta de seguridad que utiliza criptografía para proteger sus datos contra accesos no autorizados.

Cambios en esta versión

En esta sección se enumeran los cambios en esta versión de Symantec Encryption Desktop.

Cambios en este paquete de mantenimiento

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.0 MP3

Symantec File Share Encryption

- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption de modo que un archivo encriptado de Microsoft Access ahora puede abrirse en un sistema Hitachi NAS Platform 3090-G2. [3073225]
- Ahora, los archivos encriptados por Symantec File Share Encryption se ven correctamente en el Panel de vista de previa del Explorador de Windows y las fotografías se pueden abrir correctamente en el Visualizador de fotos de Windows. [3114548, 3132843]
- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption de modo que el Visualizador de fotos de Windows ya no genera errores al abrir un archivo JPG encriptado almacenado en un recurso compartido de red. [3119590]

Symantec Encryption Desktop

- Se resolvió un problema tal que, ahora, la conexión de la herramienta de diagnóstico de depuraciones de Microsoft (DebugDiag) con Symantec Encryption Desktop (PGPDesk.exe) se realiza correctamente. [3151181]

PGP Whole Disk Encryption Command Line

- Se resolvió un problema con PGP Whole Disk Encryption Command Line de modo que el resultado que se obtiene con el comando `pgpwde --status --xml` ahora es el texto completo y no solo el primer carácter de la causa de la encriptación interrumpida. [3089624]

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.0 MP2

Compatibilidad con Microsoft Outlook 2013

Symantec Encryption Desktop 10.3 MP2 para Windows admite el uso del componente de Symantec™ Desktop Email Encryption, Powered by PGP Technology para Microsoft Outlook 2013 (de 32 bits) con Windows 8 y Exchange 2010.

Symantec File Share Encryption

- Se resolvió un problema de interoperabilidad de Symantec File Share Encryption con PC Tools de modo que ahora PC Tools se inicia correctamente en PGP Tray, después de quitar repentinamente una unidad USB. [3178561]

- Se resolvió el problema con Symantec File Share Encryption al acceder al recurso compartido Replicación del sistema de archivos distribuido (DFS-R) de Microsoft. No se producen errores de pantalla azul intermitentes cuando un usuario descripta archivos en su cliente físico local de Windows ni en una sesión de Servicios de Escritorio remoto de Microsoft. [3178699]
- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption de modo que un administrador de grupos ya no puede eliminar la llave (aunque sea una llave desconocida) asociada con el rol de administrador. [3178807]
- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption de modo que el Visualizador de fotos de Windows ya no genera errores al abrir un archivo de imagen encriptado (JPG, PNG, BMP, TIFF, GIF) almacenado en un recurso compartido de red. [3197212]
- Ahora, los archivos encriptados por Symantec File Share Encryption se ven correctamente en el Panel de vista de previa del Explorador de Windows y las fotografías se pueden abrir correctamente en el Visualizador de fotos de Windows. [3212643, 3212649]

Symantec Encryption Desktop

- Se resolvió un problema tal que la ventana del asistente de Symantec Encryption Desktop no aparece durante la actualización de la versión 10.1.x. de PGP Desktop. [3112377]
- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop por lo cual la política integrada para configurar automáticamente la reconstrucción de llaves ya no genera errores. [3178761]
- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop de modo que la conexión del protocolo de escritorio remoto (RDP) ahora solicita la contraseña de un usuario de inicio de sesión único cuando se conecta mediante el RDP desde un segundo equipo. [3179584]

Symantec Drive Encryption

- Se resolvió un problema con Symantec Drive Encryption de modo que ahora se solicita al usuario la frase de contraseña si la opción 'No guardar mi contraseña' está seleccionada, al insertar una unidad flash USB encriptada. [3178744]
- Se resolvió un problema con PGP Whole Disk Encryption Command Line por lo cual un miembro del grupo WDE-ADMIN ahora puede ejecutar correctamente el comando de omisión de arranque con Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) en un equipo con Microsoft Windows XP, mientras PGP Tray está en ejecución. [3178821]
- Se resolvió un problema con Symantec Drive Encryption en el que PGP Desktop (o PGP Command Line) no responde después de que el usuario que tiene una política activa para 'Encriptar o bloquear el dispositivo USB' bloquea el dispositivo USB e intenta encriptarlo. [3179089]
- Se resolvió el problema con Symantec Encryption Desktop en el que se rechaza el acceso a una segunda unidad de disco duro externa encriptada cuando el sistema se apaga y se reinicia con varias unidades aún conectadas. [3179112]
- Se resolvió un problema con Symantec Drive Encryption, de modo que después de que se reinicia PGP Tray, el archivo de registro ya no indica que el usuario autenticado usa el token de recuperación de disco completo (WDRT). [3179122, 3179128]

Mensajería

- Se revisó el texto de la página de inicio de PGP Viewer para indicar que es posible descriptar correo arrastrando el mensaje entero a PGP Viewer en lugar de arrastrar un solo archivo adjunto del mensaje. [3178723]
- Se resolvió el problema con PGP Messaging de modo que ahora se muestra el nombre de usuario en el correo enviado en Outlook 2010 con Symantec Encryption Desktop instalado. [3178795]

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.0 MP1

Symantec Encryption Desktop

- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop por el cual los usuarios que contaban con una gran cantidad de cuentas de correo electrónico tenían problemas de dibujo de pantalla y búsquedas en el sistema. Ahora, cuando la cantidad alcanza los 100, comienzan a aparecer advertencias que indican que el usuario ha superado la cantidad máxima de cuentas admitidas y que debe eliminar las cuentas que no utiliza. [2464546]
- En la versión francesa de la autenticación de PGP Bootguard, la etiqueta del campo del nombre de usuario (*Nome D'utilisateur*) ya no está truncada. [2978716]
- Al actualizar Symantec Encryption Desktop, ya no se obtiene como resultado un error en los sistemas Lenovo que ejecutan la versión más reciente de BIOS. [2710313]
- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop tal que, cuando se habilita la configuración de inscripción silenciosa invisible, el perfil de usuario móvil de Windows ahora funciona correctamente. [2935313]
- Se resolvió un problema debido al cual PGP Desktop 10.2 generaba un error al encriptar soportes extraíbles si Symantec Endpoint Encryption Removable Storage también estaba instalado. Ahora, Symantec Encryption Desktop 10.3 emite un mensaje en el caso de que la encriptación de soportes extraíbles no se permita y Symantec Endpoint Encryption Removable Storage tiene prioridad. [2950616]
- Se resolvió un problema relacionado con Symantec Drive Encryption que usa una política de encriptación automática y tiene un usuario inicial inscrito, cuando los demás usuarios se están inscribiendo. A estos usuarios adicionales ya no se les solicita la frase de contraseña de Symantec Drive Encryption del usuario inicial para poder incorporarse como usuarios de Symantec Drive Encryption. [2991768]
- Se resolvió un problema que, al usar un Aladdin eToken para realizar la autenticación en PGP Bootguard en un Dell Latitude E6320, causaba que el sistema se bloqueara. [2708645]
- Se resolvió el problema del error de Internet Explorer 8 que le impedía administrar los archivos de configuración automática del servidor proxy (.pac) y provocaba que los módulos PGP (por ejemplo, PGP Tray) dejaran de responder al comunicarse con los servidores de llaves o Symantec Encryption Management Servers. [2961450]
- Se resolvió un problema por el cual Symantec Encryption Desktop emite un error y no puede descryptar ciertos mensajes S/MIME que carecen de signedAttributes. [2991730]
- Se resolvió un problema de interoperabilidad y daños de archivos entre Symantec Encryption Desktop, Symantec Endpoint Encryption Removable Storage Edition y Windows Defrag. [3040634/3023117/3044544]

Symantec Drive Encryption

- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop de modo que la inscripción super silenciosa (no se solicitan nombre de usuario ni contraseña) ahora se comporta como una inscripción silenciosa (se solicitan nombre de usuario y contraseña), en lugar de generar un error cuando Symantec Drive Encryption está deshabilitado. [2591144]

- Se resolvió un problema con Symantec Drive Encryption debido al cual la encriptación se pausa de inmediato en un Dell Latitude E6420, si el SO se ha instalado con el CD de Windows que Dell envió junto con el hardware. [2740496]
- Para la versión francesa de la autenticación de PGP Bootguard, la etiqueta del campo del nombre de usuario ("Nome D'utilisateur") ya no está truncada. [2978716]
- Se resolvió un problema debido al cual algunos comandos emitidos desde PGP Whole Disk Encryption Command Line impedían que Symantec Drive Encryption respondiera. [3032890]
- Se resolvió un problema de potencial sobrecarga del búfer en Symantec Drive Encryption, que se ejecuta en sistemas Microsoft Windows XP o Microsoft Windows Server 2003. Para obtener más información, consulte el artículo TECH201455 de la Base de conocimientos de Symantec (<http://www.symantec.com/docs/TECH201455>). [3039558, 3043664]
- Ahora, los lectores de tarjetas inteligentes integrados a los equipos portátiles Dell funcionan según lo esperado. [3062440]
- Se resolvió el problema con Symantec Encryption Desktop en el que se rechaza el acceso a una segunda unidad de disco duro externa encriptada cuando el sistema se apaga y se reinicia con varias unidades aún conectadas. [2877378]

Mensajería

- Se resolvió un problema por el cual los archivos adjuntos de mensajes de correo electrónico sin formato se eliminaban cuando se reenviaban a Microsoft Outlook desde dispositivos externos, como impresoras. [2803618]

Instalación del paquete de mantenimiento

Para instalar Symantec Encryption Desktop en el sistema Windows

Nota: Debe tener derechos administrativos en el sistema para instalar Symantec Encryption Desktop.

1. Ubique y haga doble clic en la aplicación del instalador de Symantec Encryption Desktop.
2. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Si se le solicita, reinicie el sistema.

Para obtener información adicional, incluidas las instrucciones de actualización, consulte la *Guía del usuario de Symantec Encryption Desktop para Windows*.

Soporte técnico

El soporte técnico de Symantec mantiene centros de soporte globalmente. El rol principal del soporte técnico es responder a las consultas específicas sobre características y funciones del producto. El grupo de soporte técnico además crea el contenido para nuestra Base de conocimientos en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales dentro de Symantec para responder a sus preguntas, a su debido tiempo. Por ejemplo, el grupo de soporte técnico trabaja con Ingeniería de productos y Symantec Security Response para proporcionar los servicios de alertas y las actualizaciones de definiciones de virus.

Los servicios de soporte de Symantec incluyen lo siguiente:

- Una variedad de opciones de soporte que le dan la flexibilidad para seleccionar la cantidad adecuada de servicio para cualquier tamaño de organización.
- Soporte telefónico o basado en Web que proporciona una respuesta rápida e información de última hora.
- Garantía de actualización que entrega actualizaciones de software.
- Soporte global comprado en horas de oficina regionales o 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- Servicios premium que incluyen servicios de administración de cuentas.

Para obtener información sobre los servicios de soporte de Symantec, puede visitar nuestro sitio web en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/business/support/

Todos los servicios de soporte se entregarán según el acuerdo de soporte y la política de soporte técnico empresarial actual.

Contacto con el soporte técnico

Los clientes con un acuerdo de soporte actual pueden acceder a la información de soporte técnico en la siguiente dirección:

www.symantec.com/business/support/

Antes de contactar con el soporte técnico, asegúrese de que se cumplan los requisitos del sistema enumerados en la documentación del producto. Además, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema, en caso de que sea necesario replicar el problema.

Cuando contacte con el soporte técnico, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de versión de producto
- Información sobre el hardware
- Memoria disponible, espacio libre en disco e información de la NIC
- Sistema operativo
- Nivel de versión y parche
- Topología de red
- Información sobre router, gateway y dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Pasos de solución de problemas realizados antes de contactar con Symantec
 - Cambios recientes de la configuración de software y cambios de la red

Concesión de licencias y registro

Si el producto de Symantec requiere registro o una llave de licencia, acceda a nuestra página web de soporte técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/business/support/

Servicio al cliente

La información de servicio al cliente está disponible en la siguiente URL:

www.symantec.com/business/support/

El servicio al cliente está disponible para ayudar con preguntas no técnicas, tales como los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas relacionadas con las licencias o los números de serie de los productos
- Actualizaciones del registro del producto, como cambios de dirección o de nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores locales)
- Información más reciente sobre las mejoras y las actualizaciones del producto
- Información acerca del seguro de actualización y los contratos de soporte
- Información sobre los programas de compras de Symantec
- Consejo sobre las opciones de soporte técnico de Symantec
- Preguntas no técnicas previas a la venta
- Problemas relacionados con los CD-ROM o manuales

Recursos del acuerdo de soporte

Si desea consultar a Symantec en relación con algún acuerdo de soporte existente, comuníquese con el equipo de administración de acuerdos de soporte de su región:

Pacífico Asiático y Japón customercare_apac@symantec.com

Europa, Oriente Medio, África semea@symantec.com

América del Norte,
Latinoamérica supportsolutions@symantec.com

Copyright y marcas comerciales

Copyright (c) 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados. Symantec, el logotipo de Symantec, el logotipo de la marca de comprobación, PGP, Pretty Good Privacy y el logotipo de PGP son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o sus afiliadas en los Estados Unidos y en el resto de los países. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.